

FORMULARIO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES DE USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE CAJA RURAL DE EXTREMADURA

Av. Santa Marina, 15
06005 - Badajoz

Telf: 924 20 74 74
Fax: 924 22 47 42

e-mail: atencioncliente_crext@cajarural.com

DATOS DEL INTERESADO

NOMBRE: _____

APELLIDOS: _____

DNI: _____

CIF (sólo personas jurídicas): _____

DATOS REGISTRO PÚBLICO (sólo personas jurídicas): _____

DOMICILIO: _____

DATOS DEL REPRESENTANTE, en su caso.

Debe aportar acreditación suficiente.

NOMBRE: _____

APELLIDOS: _____

DNI: _____

DOMICILIO: _____

Oficina(s) y/o Departamento(s) donde se han producido los hechos objeto de la queja

o reclamación: _____

MOTIVO DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN.

Deberá especificar con claridad las cuestiones sobre las que se solicita un pronunciamiento y aportar, en su caso, la documentación que obre en su poder y en la que se fundamente la misma. Puede incluir cuantos anexos y documentos estime conveniente.

LUGAR, FECHA Y FIRMA -----

El arriba firmante manifiesta que no tiene conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, judicial o arbitral.

Le informamos que, con la firma del presente documento, usted consiente libre, expresa y explícitamente a que sus datos personales sean tratados por CAJA RURAL DE EXTREMADURA, SOCIEDAD COOPERATIVA DE CRÉDITO, con la finalidad de gestionar las reclamaciones, quejas y sugerencias.

Sus datos únicamente serán comunicados, en la medida en que dicha comunicación sea necesaria u obligatoria, a las Administraciones y Organismos públicos, de acuerdo con la legislación vigente. Sus datos personales no serán objeto de decisiones automatizadas o transferencias internacionales.

Los datos de carácter personal, una vez que dejen de ser necesarios, serán conservados de acuerdo a los plazos legalmente previstos, tras lo cual se suprimirán.

En todo momento, se podrán ejercitar todos aquellos derechos legalmente reconocidos por la legislación vigente en materia de protección de datos dirigiendo una comunicación a "CAJA RURAL DE EXTREMADURA, SOCIEDAD COOPERATIVA DE CRÉDITO, Avenida Santa Marina 15, 06005 – Badajoz, o por correo electrónico a nuestro DPO a la siguiente dirección de correo electrónico dpo_crext@cajarural.com con la referencia Protección de Datos y adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad a los efectos de una correcta identificación para proteger correctamente sus datos personales.

Para una información más completa sobre nuestra Política de Privacidad, así como para acceder al listado completo de sociedades que conforman el GRUPO CAJA RURAL, así como de las empresas cesionarias puede acceder a nuestra Política de Privacidad en la siguiente página web: <http://www.crextremadura.com/avisolegal> o bien solicitar una copia de la misma en esta entidad.

En cualquier caso, los interesados siempre podrán solicitar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, <http://www.agpd.es>. C/Jorge Juan número 6, 28001, Madrid. Tlfs. 901.100.099/91.266.35.17.